

Arvoisa asiakas,

Elämme historiallista aikaa. Yhteiskuntamme on tällä hetkellä yhden suurimman haasteensa edessä. Covid-19 virus on aikaansaanut erittäin poikkeuksellisia toimia niin Suomessa kuin ulkomaillakin.

Me Boknäsillä pyrimme pitämään huolen ettei asiakkaamme eikä henkilökuntamme terveys vaarannu tässä poikkeuksellisessa tilanteessa. Osa henkilökuntaamme on siirtynyt etätöihin ja myymälöissä sekä varastollamme pidämme hyvän huolen hygieniasta eikä töihin saa tulla kipeänä. Toistaiseksi olemme pystyneet pitämään kaikki kolme myymäläämme avoinna ja näin aiomme myös tehdä. Jos hallitukselta tulee tiukempia ohjeita koskien myymälöiden avoinna oloa, tämä saattaa muuttua. Verkkokauppamme kuitenkin palvelee 24/7 ja paraikaa teemme paljon töitä uusien tuotteiden lisäämiseksi verkkokauppaamme.

Vain hyvin pieni osa valikoimamme tuotteista on varastossa. Tämä johtuu suurimmaksi syyksi siitä että olemme pieni perheyritys jonka resurssit ovat rajalliset, mutta haluamme tarjota erittäin laajaa valikoimaa tuotteita joihin itse olemme ihastuneet maailmaa kiertäessämme. Reaaliaikaiset varastosaldot ovat verkkokaupassamme esillä. Tällä hetkellä tehtailta valmistuu tuotteita lähes normaaliin tapaan mutta joitakin viiveitä toimitusaikaan saattaa tulla, johtuen maiden ”sulkeutumisesta”, joka vaikeuttaa/hidastaa tavaravirtojen kulkua Euroopan sisällä. Kotijakelumme toimii tällä hetkellä aivan normaalisti.

Mikäli teille tulee kysymyksiä toimitusaikoihin, kotiinkuljetuksiin, tuotteisiin tai ihan mihin tahansa liittyen, myymälämme palvelevat teitä mielellään. Saa soittaa, laittaa sähköpostia tai tulla käymään.

Ystävällisin terveisin,

Jokko Salmevaara
toimitusjohtaja
jokko.salmevaara(at)boknas.fi